



## **BOLETIM ELETRÔNICO DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

### **DAS/ SAÚDE SUPLEMENTAR Nº 011/2017.**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulgou no dia 20 de abril a Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde.

Prestadores de Serviços de Saúde, como hospitais e hospitais-dia, profissionais de saúde, Clínicas Multiprofissionais e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapia (SADT), que responderam o questionário elaborado pela ANS e disponibilizado pelos respectivos Conselhos Profissionais, no período de janeiro a março de 2017, já podem consultar no site da ANS o Fator de Qualidade (FQ) que corresponde aos percentuais a serem aplicados pelas operadoras de planos de saúde.

Os níveis de Qualificação identificada na apuração dos dados informados pelos prestadores no questionário correspondem a:

105% do IPCA para os prestadores de serviços que se enquadrem nos critérios para o Nível A do FQ;  
100% do IPCA para os prestadores de serviços que se enquadrem nos critérios para o Nível B do FQ e  
85% do IPCA para os prestadores de serviços que não se enquadram nos critérios acima.

Os atributos de Qualificação que classificam os níveis A e B compreendem a programas de acreditação; comunicação de eventos adversos; profissional com especialização, profissional com residência, título de especialista, qualidade monitorada, certificações de entidades gestoras de outros programas de qualidade, certificação ISO 9001, profissionais com doutorado ou Pós-Doutorado.

**Lembramos** que o Fator de Qualidade (FQ) é aplicável apenas nos contratos entre os prestadores de serviços e as operadoras de planos de saúde, quando há previsão de livre negociação entre as partes como única forma de reajuste, e não há acordo após a negociação nos primeiros noventa dias do ano, conforme, as Instruções Normativas nº 61/2015 e n.º 63/2016.

As informações disponibilizadas no questionário da ANS, além de subsidiar a composição do Fator de Qualidade (FQ), também contribuíram para o Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar - QUALISS.

O PM-QUALISS é um programa criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS que contempla disseminar e induzir a Qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde) por meio de indicadores.

Os prestadores que participaram deste programa, terão seus atributos de qualificação, tais como: acreditação, segurança do paciente, qualificação profissional, monitoramento da qualidade por meio de indicadores, entre outros, divulgados pelas operadoras, em material impresso a cada 12 meses, e por meio eletrônico em até 30 dias a partir do recebimento das informações do prestador.

**A participação no programa é voluntária.**



- ✓ [Lista dos prestadores hospitalares e demais prestadores de serviços de saúde aptos ao Fator de Qualidade.](#)
- ✓ [Divulgação do QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde.](#)